

# 广东省建设行业统一身份认证平台 操作指南

(2021年6月版)

## 简易流程图



# 忘记密码和账号申诉

## 忘记密码

忘记账号密码时可以申请修改密码，在登录页面点击“忘记密码”进入申请页面。

## 填写信息

正确填写账号信息，进行手机验证后输入新密码。

## 提交修改

提交后修改成功，使用新密码即可登录。

## 账号申诉

丢失账号时可以申请账号申诉，在登录页面点击“找回账号”进入申请页面。

## 填写信息和上传材料

正确填写账号和申请人信息，并按要求上传相关材料。

## 提交申诉

提交申诉后等候审核（3个工作日办结），审核通过后可重新申请账号。

## 目录

|                     |   |
|---------------------|---|
| 一、账号注册.....         | 3 |
| 二、账号等级认证.....       | 5 |
| 三、用户中心的其他功能.....    | 6 |
| 四、找回和注销.....        | 7 |
| 五、手持身份证合照的操作指引..... | 8 |
| 六、常见问题.....         | 9 |

## 一、账号注册

1、在各平台登录页面可找到“统一身份认证登录”入口。



三库一平台单位信息库的登录页面

2、点击进入后为“广东省建设行业统一身份认证平台”登录页面，点击下方“注册”可进行账号注册。



登录的窗口

3、账号分为单位账号和个人账号两种，分别提供给单位用户或个人用户使用。单位账号可由单位的法定代表人或联系人进行注册使用。个人账号需要本人进行注册使用。



在页面左上角可选择账号类型

4、在注册的第一步页面中，按照要求正确填写单位或个人信息。**注意：单位信息会与市场监督管理系统的进行匹配对照，若信息不一致，则无法完成注册。**

5、在第二步页面中进行手机号码认证，完成后提交注册即成功。

## 二、账号等级认证

1、完成注册后，账号需要进行核验，通过后才能登录业务系统。完成账号注册时可按照页面提示登录操作，或返回登录页面，在登录窗口下方点击“用户中心”并进行登录，进入该账户的用户中心。

用户可以选择“账号密码登录”或“手机短信登录”进行登录。若使用“手机短信”方式登录，填入注册时所使用的手机号码和短信验证码后即可登录。



用户中心入口

2、登录用户中心后，点击左侧菜单的“账号等级认证”页面可以查看当前账号的核验情况，分别有 L0、L1、L2 和 L3。目前只能操作 L2 在线核验，按照页面要求上传材料即可。L1 和 L3 核验已经关闭操作入口，不能再操作，已获得的账号不受影响。

**注意：如果材料审核未通过，可以重新上传，并需要按照页面上的要求上传身份认证短视频。**

**身份认证短视频上传要求**

单位账号由法定代表人录制认证视频，个人账号由本人录制认证视频，要求如下：

- (1) 视频时长控制在30秒以内;
- (2) 视频文件大小不超过8M，建议使用MP4格式;
- (3) 拍摄视频时，请手持身份证明原件，面向镜头，并用普通话朗读以下文字：今天是\*\*年\*\*月\*\*日，本人\*\*，需要办理广东省建设行业统一身份账号认证，本人承诺所上传的材料均真实有效，如有弄虚作假，本人愿意承担全部法律责任;
- (4) 上传的视频清晰可辨，人脸无遮挡，手持身份证件能清楚识别证件号码。

### 三、用户中心的其他功能

1、“账号注册信息”页面可以编辑和修改某些基本信息，以及上传头像照片。

2、“账户安全设置”页面可以修改账号密码，更换账号绑定的手机

号码和邮箱。

3、在“账号授权管理”页面中可以为单位账号添加经办人。经办人注册个人账号后，在该页面添加成为经办人，经办人账号在登录系统时可以选择所经办的单位，登录后可以为该单位办理业务（即使用经办人账号可以登录该单位的单位库）。每个经办人的有效期最长为3个月，到期后可以延续有效期或删除并新增新的经办人。



The screenshot shows a login page titled "请选择账号登录" (Please select an account to log in). It has two main sections: "我的账号" (My account) with a radio button next to a redacted name, and "我经办的单位" (The unit I handle) with a radio button next to "广东省 [redacted] 建设有限公司" (Guangdong Province [redacted] Construction Co., Ltd.). A blue "登录" (Log in) button is at the bottom.

用经办人账号登录系统时可以选择自己的账号或经办单位的账号

## 四、找回和注销



登录窗口右下方

- 1、用户忘记密码时，点击登录窗口右下角的“忘记密码”可以申请修改密码。正确输入账号信息并通过手机验证后，就可输入新密码，提交后即可使用新密码进行登录。
- 2、账号被抢注时，用户可以点击“找回账号”进行账号申诉。正确输入信息并按照页面上要求上传材料，待审批通过后（3个工作日）该账号会被注销，用户可以重新申请账号。
- 3、账号注册错误或不再使用时，可以点击“注销账号”进行注销操作，验证手机号码后该账号将被注销。

## 五、手持身份证合照的操作指引

- 1、用户操作“在线核验”和“账号申诉”时，需要上传本人或经办人的手持身份证合照。
- 2、拍摄建议选择纯色背景和光线柔和的环境。请确保头发和饰物不遮挡五官。
- 3、拍摄完毕后请确认身份证上的信息清晰可辨认。镜像照片需要自行翻转后再上传。
- 4、系统中对上传的文件大小限制在 1M 内，推荐使用社交软件的截图功能进行图片裁剪。



示例

## 六、常见问题

**问：我需要在《广东省建设行业统一身份认证平台》上注册账号吗？**

**答：**粤建通卡已于2020年1月1日起停止使用，《广东建设信息网》上的部分业务系统需要使用《广东省建设行业统一身份认证平台》的账号进行登录，例如《“三库一平台”管理信息服务系统》、《进粤单位和人员诚信信息登记平台》、《广东省建筑市场监管公共服务平台》等。更多可使用账号登录的平台将陆续开放。

**问：注册账号时提示手机号已绑定账号？**

**答：**每个手机号码只能用于注册1个单位或个人账号。

**问：注册单位账号时提示公司信息错误？**

**答：**注册单位账号时，系统会与市场监督管理部门的系统核对信息，其中单位名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名和身份证号码需要与市场监督管理部门系统中的一致才能注册。

**问：注册个人账号时提示“请填写正确的用户姓名和证件号码”？**

**答：**注册个人账号时，系统会自动匹配“三库一平台”的人员信息。该人员如果已入库，注册填写的姓名和证件号码需要与“三库一平台”中的一致。人员如果未入库，则不会进行判断。

**问：每个人都需要注册个人账号吗？**

**答：**个人账号是用于维护本人信息的。目前单位账号无法维护个人信息，入库人员需要注册个人账号，通过个人账号登录才能维护本人的信息。无需维护个人信息的人员，可以暂时不用申请个人账号。



问：账号信息需要修改怎么办？

答：请使用账户登录“用户中心”后，点击如图蓝色字体“修改信息”自行修正！



若需要更多的帮助，可以致电咨询（020-87250708）或使用网上咨询

“小粤帮你”（<http://sk.gdcic.net/QA/>）。